



## La solution Searchlight™ for Retail de March Networks

réunit une gestion vidéo fiable et puissante destinée aux professionnels, et des applications logicielles intelligentes pour aider l'exploitant à réduire les pertes dues aux vols, à superviser le fonctionnement de son magasin, à améliorer le service client et augmenter les bénéfices.

Des outils de traitement de comptes rendus, simples et faciles à utiliser, aident à comprendre le comportement des clients de façon à être en mesure d'améliorer le service, de maximiser les efforts en matière de marketing pour accroître le résultat.



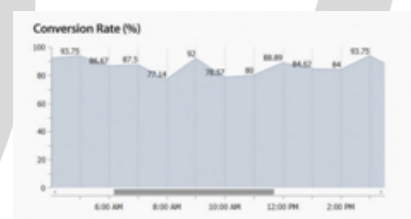
**Le logiciel est entièrement basé sur un navigateur Web, il ne nécessite aucune installation.** Simple d'utilisation, le personnel n'a besoin que d'une formation minimale.



Plus important encore les économies globales en terme de temps de recherche avec cette solution intégrée, sont considérables par rapport à une enquête typique où l'on doit soit, se déplacer en magasin pour retirer la preuve vidéo soit, mener des enquêtes magasin après magasin pour monter un dossier et rédiger un rapport détaillé.

## Réduire la perte de stock (ou démarque inconnue) et obtenir des analyses opérationnelles avec un seul système

- Découvrir les tendances des clients et des indicateurs clés de performance pour mener des opérations plus efficaces en magasin.
- Découvrir combien de clients se trouvent dans votre magasin à une heure donnée
- Identifier le nombre moyen de personnes dans la file d'attente et le temps moyen d'attente
- Apprendre combien de temps certaines personnes se sont attardées dans une zone particulière du magasin afin de mesurer le succès d'une promotion.





## Protéger les caisses et améliorer les opérations en magasin



Etudier les listes d'évènements qui sont importants pour le fonctionnement de votre magasin.

- Etudier des comptes rendus simples, basés sur des anomalies (afin d'être efficace)
- Afficher le reçu total avec les lignes de facturation pour les règles basées sur les transactions
- Observer les lignes de facturation une par une avec une vidéo synchronisée

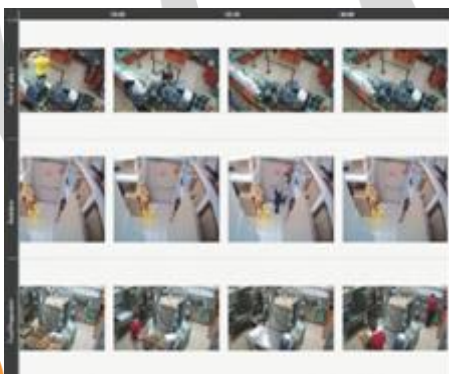
Site	Heure	Règle opérationnelle déclenchée
Magasin 123	03/5/14 12:35PM	Remboursement >50 \$
Magasin 123	03/9/14 12:46PM	Remboursement >50 \$
Magasin 86	03/10/14 10:01PM	Carte remise 0 \$
Magasin 20	03/13/14 01:20PM	Transaction > 100 \$
<b>Magasin 123</b>	<b>03/18/14 12:30PM</b>	<b>Remboursement &gt;50 \$</b>
Magasin 15	03/21/14 05:00PM	Client absent
Magasin 31	03/21/14 09:30AM	Transaction < 1 \$
Magasin 20	03/22/14 11:58AM	Transaction > 100 \$
Magasin 123	04/01/14 12:40PM	Remboursement >50 \$
Magasin 41	04/02/2014 08:01PM	Aucune vente

- Réduire le temps passé à détecter une activité suspecte, telles que les transactions qui dépassent un certain montant ou des transactions qui se produisent alors qu'il n'y a aucun client au niveau du point de vente
- Examiner des instantanés pris à partir des caméras spécifiques toutes les X minutes pendant 2 heures

## Marketing et bien plus encore

Les droits des utilisateurs sont pris en compte en limitant strictement l'accès au personnel autorisé uniquement, à des caméras très spécifiques.

Si nécessaire, des vues peuvent également être masquées afin de respecter les zones privées.



Vérifier si les rayons sont correctement achalandés et présentés, si les sorties des magasins sont libres de toute obstruction et si les extincteurs sont en place (par exemple)